

# ИНСТРУКЦИЯ КАССИРА-ОПЕРАТОРА НА КАССОВЫЙ АППАРАТ ОКА МЭ КЗ ONLINE

Талдыкорганский филиал  
ТОО СПО «ОКА»

ПРОВЕРКА БАЛАНСА: 8 8000 8000 51

г.Талдыкорган, ул.Шевченко 129  
тел./факс:8-7282-24-80-05;

Расположите ККМ в месте с наибольшим уровнем сигнала (например, поближе к окну)  
Включите аппарат в розетку и нажмите клавишу «ВКЛ/ВЫКЛ». На экране загорится «СЕТЬ.....»  
**!!!ОБЯЗАТЕЛЬНО !!!** Дождитесь пока ККМ установит соединение с сервером (1-2 мин). После этого:

## **1. Операция НАЧАЛО СМЕНЫ**

Производится в режиме администратора. Клавишей «Выбор» переведите машину в режим «П...О», нажмите цифровую клавишу «1», а затем три раза «И» (Итог) – аппарат напечатает чек «Начало смены».

## **2. РЕЖИМ КАССИРА**

Основной рабочий режим кассира в течении смены. Клавишей «Выбор» перейти в режим «Р...О».

Оплата товара/услуги наличными: сумма – «№ секции» – «ИТОГ».

Оплата товара/услуги банковской картой (безнал): сумма – «№ секции» – «ПИ» - клавиша «1» - «ПИ» – «ИТОГ».

## **3. ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СМЕННЫЙ ОТЧЕТ**

Перед закрытием смены рекомендуется снять промежуточный сменный отчет, для сравнения наличности и суммы в кассовом аппарате: Перейти в режим «П...О» - клавиша «1» - «ПИ» / или 2 раза «ПИ».

## **4. Операция ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ**

Производится в режиме администратора. Клавишей «Выбор» переведите машину в режим «П...О», нажмите цифровую клавишу «1» - «АН» - три раза «ИТОГ». Распечатается чек закрытия смены.

## **5. Операция ВОЗВРАТ ЧЕКА**

Производится в случае возврата чека покупателем в течении 14 дней. Переводим машину в режим «П...О». Нажимаем клавишу «ДС/ ВЗ» - «полная сумма возвращаемого чека» - «№ секции» - «ИТОГ».

## **6. Операция АННУЛИРОВАНИЕ ЧЕКА**

Используется для удаления из кассы ошибочно или неправильно выбитого чека, не отданного покупателю. Для этого в режиме «Р...О» необходимо нажать клавишу «АН», на табло появится сообщение –АНН-, после чего набрать аннулируемую сумму – «№ секции» - «ИТОГ».

## **7. КОРРЕКЦИЯ ОШИБКИ**

Позволяет исправить ошибку до нажатия на клавишу «ИТОГ». Для исправления суммы в чеке нажмите клавишу «АН».

## **СООБЩЕНИЯ КАССИРУ-ОПЕРАТОРУ**

**СО** – Сбой оператора. Неверно или непоследовательно введена информация. Нажмите С и попробуйте набрать правильно.

**НБ** – Нет бумаги. Заправьте ленту и нажмите «С».

**СО Г.С.** – Произведите операцию «Закрытие смены».

**АБР** – Разряжен Аккумулятор.

**АСП** – Авария питания, проверьте наличие питания в розетке, контакты Блока питания.

**ОЗУ** – Сбой оперативной памяти. Обратитесь в сервисную службу.

**FE** - с 00 по 90 – Сбой фискальной памяти. Вызовите мастера.

**Автономный Чек** – нет связи с сервером в момент времени. Если за 72 часа связь не появится- касса заблокируется.

**Заблокировано Сбой 255** – 1) проверьте на долги (8 8000 8000 51); 2)обеспечьте более качественный сигнал.

**СБОЙ 001.3** – нет питания на узле связи, проверьте подключено ли питание. Обратитесь в сервисную службу

**СБОЙ 000.0** – Выключить и включить кассу

**СБОЙ 0001.0 (отмена чека сбой 0.15)** – **незавершенный чек.** Обратитесь в сервисную службу

**Заболкировано 72 часа-** отсутствие связи, блокировка. Сменить местоположение ККМ, если не поможет вызовите мастера.

**Сбой 102-** неверный токен, сгенерируйте токен или обратитесь в сервисную службу.

**Используется лента 57 мм термо**