

ДОГОВОР № ____ ТО Форма № 1

на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных на сервер оператора фискальных данных.

Город Алматы

“ ____ ” _____ 2016г.

ТОО Республиканский центр технического обслуживания «ОКА KZ», именуемый в дальнейшем «РЦТО», в лице директора Федоренко Маргариты Анатольевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и

именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице _____

Действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В порядке и на условиях настоящего договора ЗАКАЗЧИК поручает, а РЦТО принимает на себя обязательства по оказанию услуг по программированию, включению фискального режима, техническому обслуживанию (в дальнейшем – ТО) и ремонту в гарантийный и послегарантийный период контрольно-кассовых машин (в дальнейшем – ККМ). Перечень обслуживаемых ККМ указан в Приложении № 1 являющемся неотъемлемой частью настоящего договора. В случае подписания Сторонами нового Приложения № 1, взамен ранее действующего, последнее утрачивает свою силу для Сторон с момента подписания соответствующего нового Приложения № 1.

1.2. Все работы выполняются в соответствии с требованиями эксплуатационной документации (ЭД), технических условий эксплуатации (ТУ), сервисной документации на соответствующие модели ККМ и требованиям Налогового Кодекса Республики Казахстан.

1.3. На техническое обслуживание принимаются работоспособные и укомплектованные в соответствии с ЭД контрольно-кассовые машины. РЦТО до постановки ККМ на ТО производит проверку технического состояния ККМ, а при необходимости - техническую экспертизу. Необходимость технической экспертизы возникает в случае нарушений целостности корпуса ККМ, пломб РЦТО “Ока KZ”, либо при постановке на ТО ККМ, имеющих пломбы, отличные от пломб РЦТО “Ока KZ”.

II. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. Техническое обслуживание ККМ включает комплекс услуг по поддержанию ККМ в исправном состоянии и предупреждению преждевременных выходов ККМ из строя и выполняется с установленной периодичностью согласно внутреннему графику РЦТО не менее одного раза в три месяца на месте эксплуатации ККМ. Объем выполняемых работ определяется требованиями эксплуатационной документации для каждой модели ККМ.

2.2. Ремонт ККМ осуществляется в случае неисправности в работе ККМ, которые не могут быть устранены силами самого ЗАКАЗЧИКА, на основании заявки полученной диспетчерской службой РЦТО. Под неисправностью подлежащей ремонту, понимается невозможность нормальной эксплуатации ККМ, которая может быть продемонстрирована специалисту РЦТО, произошедшая в результате выхода из строя или неправильной работы какого-либо блока или узла или повторяющихся сбоев ККМ. Заявки принимаются по телефонам: 378-85-15(16) с 9.00 до 18.00 каждый рабочий день, кроме выходных и праздничных дней, признанных таковыми законодательством Республики Казахстан.

2.3. В течение гарантийного срока РЦТО бесплатно производит ремонт и замену деталей, вышедших из строя не по вине ЗАКАЗЧИКА. Обязательным условием гарантийного обслуживания ККМ является наличие паспорта с отметкой даты продажи, сохранность пломб, отсутствие механических повреждений и соблюдение ЗАКАЗЧИКОМ правил эксплуатации ККМ в соответствии с ЭД на данную модель машины. Гарантия не распространяется на расходные материалы, элементы питания, выход из строя ККМ при попадании внутрь жидкостей и посторонних предметов (в т.ч. насекомых), а также при нарушении параметров электропитания. В послегарантийный период РЦТО бесплатно производит ремонт. ЗАКАЗЧИК оплачивает только стоимость запасных частей, подлежащих замене.

2.4. Специалист РЦТО после завершения работ по ТО и (или) ремонту ККМ оформляет акт-заявку и делает запись в карточке технического состояния.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РЦТО

- 3.1.** Гарантировать высокое качество выполняемых работ и обеспечивать функционирование ККМ в соответствии требованиям ЭД и Налогового Комитета РК.
- 3.2.** Обеспечивать прибытие специалиста РЦТО для выполнения заявок ЗАКАЗЧИКА не позднее 36 часов с момента получения вызова (ремонт в выходные и праздничные дни оговаривается особо). Специалист РЦТО обязан иметь при себе удостоверение, установленного образца.
- 3.3.** Проводить инструктаж кассиров-операционистов ЗАКАЗЧИКА методам правильной эксплуатации ККМ, а также консультировать по телефону в части устранения мелких неисправностей (блокировка из-за отсутствия чековой ленты и т.п.), возникших при неправильной эксплуатации ККМ.
- 3.4.** После выполнения работ оформлять Акт-заявку.
- 3.5.** При нарушении пломб на корпусе ККМ либо при наличии иных свидетельств несанкционированного доступа к узлам ККМ, составлять акт и в одностороннем порядке приостанавливать действие настоящего Договора. Заключение нового договора производится только после технической экспертизы в РЦТО.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1.** Назначить ответственное лицо по месту нахождения ККМ для связи с РЦТО с целью оперативного решения организационных вопросов по техническому обслуживанию ККМ и оформлению соответствующих документов по настоящему Договору.
- 4.2.** Осуществлять эксплуатацию ККМ в строгом соответствии с эксплуатационной документацией на данную модель.
- 4.3.** Следить за исправностью и внешним видом ККМ, не допускать попадания жидкостей, посторонних предметов, насекомых внутрь корпуса.
- 4.4.** Строго обеспечивать сохранность пломб РЦТО, установленных на корпусе ККМ.
- 4.5.** Допускать к работе на ККМ только персонал прошедший специальный курс обучения.
- 4.6.** Не пользоваться для ремонта оборудования услугами других фирм или физических лиц.
- 4.7.** Уведомлять РЦТО о перемещении ККМ в другое место или выводе ККМ из эксплуатации.
- 4.8.** При обнаружении неисправности ККМ срочно отключать его от электросети и сообщать об этом в диспетчерскую службу РЦТО по телефонам: 378-85-15(16).
- 4.9.** Обеспечивать свободный доступ специалиста РЦТО к кассовой машине и выделять на время проведения работ рабочее место.
- 4.10.** Оплачивать счета РЦТО в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 4.11.** Хранить "Карточку учета технического состояния ККМ" в месте установки ККМ, и предъявлять ее по требованию специалиста РЦТО.

V. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1.** Цены на выполняемые работы (используемые детали и узлы) устанавливаются в тенге.
- 5.2.** Расчет стоимости работ по техническому обслуживанию за 1(один) квартал на каждый ККМ производится с учетом категории технического обслуживания и указан в Приложении № 2 к настоящему договору, являющемуся неотъемлемой его частью.
- 5.3.** В случае подписания Сторонами нового Приложения № 2, взамен ранее действующего, последнее утрачивает свою силу для Сторон с момента подписания соответствующего нового Приложения № 2.
- 5.4.** Оплата выполненных работ по настоящему Договору производится на основании счета. ЗАКАЗЧИК оплачивает за выполненные работы сумму, указанную в счете, не позднее 30 банковских дней с момента получения счета.
- 5.5.** Устранение неисправностей, возникших вследствие нарушения ЗАКАЗЧИКОМ правил эксплуатации кассовой машины, производится РЦТО за отдельную плату, не входящую в сумму настоящего Договора.
- 5.6.** Выполнение работ не предусмотренных Договором производятся по согласованию сторон в рамках настоящего договора и оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ по действующему прейскуранту.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** Стороны не несут ответственности за срыв сроков выполнения договора другой стороне в случае форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, военных действий, решения государственных органов, каким-либо образом касающиеся договоров).
- 6.2.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с положениями настоящего законодательства Республики Казахстан.
- 6.3.** Ответственность за работу на неисправной ККМ полностью несет ЗАКАЗЧИК.
- 6.4.** РЦТО не несет ответственности за понесенные ЗАКАЗЧИКОМ убытки, связанные с нахождением ККМ в ремонте.
- 6.5.** В случае отсутствия оплат за ТО ККМ более 3 (трех) месяцев, ЦТО вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без уведомления ЗАКАЗЧИКА.
- 6.6.** Все вопросы по настоящему Договору стороны решают в соответствии с действующим законодательством РК.

VII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1.** Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру каждой из Сторон.
- 7.2.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными в случае совершения их в письменной форме и при подписании их лицами, уполномоченными на то Сторонами.
- 7.3.** Любой спор, разногласие или претензия, возникающие или касающиеся настоящего Договора либо его нарушения, прекращения или недействительности, Стороны разрешают путем переговоров.
- 7.4.** Вся переписка Сторон, связанная с исполнением настоящего Договора, осуществляется по адресам и телефонами, указанным в разделе 9. В случае изменения каких-либо из указанных реквизитов Стороны обязаны заблаговременно уведомлять другую Сторону о соответствующих изменениях. В противном случае Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) данное обязательство, несет риск всех связанных с этим неблагоприятных последствий.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1.** Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, указанной в начале Договора.
- 8.2.** Настоящий Договор является бессрочным и автоматически пролонгируется на очередной отчетный период.
- 8.3.** Для расторжения Договора одна из Сторон должна письменно уведомить об этом другую Сторону не менее, чем за месяц до даты расторжения.

IX. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

Адрес: _____

ИИН/БИН _____

Банк _____

ИИК _____ БИК _____

Телефон: _____

Ф.И.О. ответственного лица по договору: _____

Должность _____

ФИО _____

Подпись _____

МП

РЦТО

ТОО РЦТО «ОКА KZ»

Адрес: 050008г. Алматы,
ул. Байзакова, 232, оф.2

БИН 600700592181

АГФ АО “Банк ЦентрКредит”

ИИК KZ038560000003042538 БИК KСJBKZKX

Телефоны: (727) 378-85-15,378-85-16

Директор
Федоренко М.А.

Подпись _____

МП

ПЕРЕЧЕНЬ
ККМ поставляемых на техническое обслуживание по
форме договора № 1

Кассовый аппарат		
Модель	Дата выпуска	
Заводской номер	Дата продажи	
Разрядность	Отделов	НДС

Место установки	
Район	
Адрес	
Телефон	

Свидетельство по НДС	Серия	№
Вид Деятельности		

От «ЗАКАЗЧИКА»

От «ИСПОЛНИТЕЛЯ»

М. П.

М. П.

Расценки на выполнение сервисного обслуживания ККМ.

4500 тенге в квартал за одну контрольно-кассовую машину в пределах г. Алматы
полный объем работ и услуг, оговоренных договором.

При постановке ККМ на ТО на территории «ЗАКАЗЧИКА» за пределами города или в удаленных районах применяется повышающий коэффициент:

- до 30 км – $K = 1,5$
- до 100 км – $K = 2,0$

Директор
ТОО РЦТО «ОКА KZ »

Федоренко М.А.