

Товарищество с ограниченной ответственностью "Сервисно - производственное объединение "ОКА"

**ЕАС**

УТВЕРЖДАЮ

И.О. генерального директора

\_\_\_\_\_ Гайдышев М. А.

**Руководство по эксплуатации контрольно-кассовой  
машины с функцией фиксации и передачи данных**

**KAZNA FKZ ONLINE**

г. Алматы

2021

Настоящее руководство предназначено для оператора ККМ и содержит в себе все необходимые сведения для программирования и работы на контрольно-кассовой машине KAZNA FKZ ONLINE

(С) 2021, ТОО СПО «ОКА»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Используемые сокращения .....	5
2. Общие сведения о ККМ с ФПД	
2.1 Назначение машины .....	6
2.2 Технические характеристики .....	7
2.3 Работа с сервером ОФД .....	12
2.4 Включение ККМ .....	14
3. Основные режимы работы ККМ с ФПД .....	16
3.1 Режим “Операции по чекам” .....	17
3.1.1 Оформление продажи/услуги .....	18
3.1.2 Сторнирование позиции .....	20
3.1.3 Вычисление сдачи .....	20
3.1.4 Безналичная и смешанная оплата ....	21
3.1.5 Скидка и наценка .....	21
3.1.6 Данные покупателя .....	23
3.1.7 Возврат .....	25
3.2 Режим “Операции с наличными” .....	27
3.3 Режим “Отчеты” .....	28
3.3.1 X-Отчет .....	28
3.3.2 Z-Отчет .....	29

3.4 Режим “Подключение ОФД” .....	30
3.5 Режим “Тест передачи в ОФД” .....	32
4. Режим Программирования ККМ .....	33
4.1 Параметры по умолчанию .....	34
4.2 Подключение ОФД .....	35
4.3 Тест передачи в ОФД .....	35
4.4 Программирование паролей пользователей .	36
Приложение 1 - перечень реквизитов содержащихся в чеке.....	38
Приложение 2 - Образцы печатаемых документов ..	39

## **1. Используемые сокращения**

БИН — бизнес идентификационный номер;

ЗНМ — заводской номер машины;

ККМ — контрольно-кассовая машина;

ИИН — индивидуальный идентификационный номер;

ОС — операционная система;

ОФД — оператор фискальных данных;

ПО — программное обеспечение;

РНМ — регистрационный номер машины на сервере ОФД;

ФП — фискальный признак.

## 2. Общие сведения О ККМ с ФПД

### 2.1 Назначение машины

Контрольно-кассовая машина KAZNA FKZ Online предназначена для регистрации и контроля кассовых операций, учета денежных поступлений и передачи данных о совершаемых операциях на сервер оператора фискальных данных. Машина может применяться как индивидуальными предпринимателями, так и организациями в таких сферах как торговля, общественное питание, оказание услуг, выполнение работ и т.д.

ККМ позволяет выполнять следующие функции:

- регистрацию и учет проводимых через нее сумм
- расчет стоимости товара по цене его единицы и количеству
- расчет полной стоимости продажи
- расчет суммы сдачи покупателю
- печать соответствующих чеков для выдачи покупателю в соответствии с требованиями РК к кассовым чекам
- печать отчетов
- передачу информации о проводимых операциях на сервер оператора фискальных данных (ОФД)
- работу по кодам товаров (до 200 000 позиций) и просто с ценой
- чтение штрихкодов, таких как EAN-8, EAN-13, с помощью встроенной камеры
- работу как в онлайн режиме, так и в автономном, то есть с временной потерей связи (до 72х часов)

ККМ обеспечивает печать следующих документов:

- контрольный чек покупателя
- чек возврата
- регистрация внесения/выплаты
- отчет без гашения (X-отчет) включающий в себя отчет по секциям и по кассирам
- сменный (суточный) отчет (Z-отчет).

Поддерживаемые языки:

- Русский
- Казахский
- Английский

ПО ККМ следит за временем в ОС и запрещает операционную деятельность со временем меньшим, чем последняя зафиксированная операция на сервере ОФД.

## 2.2 Конструкция и технические характеристики



Рисунок 1 - Общий вид ККМ

ККМ представляет из себя портативное устройство с сенсорным дисплеем, камерой для распознавания штрих-кодов и встроенным принтером

работающее на ОС Андроид и, по сути, управляющееся с дисплея как обычный телефон.

Наличие аккумуляторной батареи, небольшие габариты и вес позволяют свободно перемещать устройство и использовать там, где необходимо.

Для печати чеков и отчетов ККМ использует термопринтер и термобумагу шириной 57мм.

При обрыве чековой ленты или ее отсутствии в момент печати, ККМ остановится со звуковым сигналом и предложит перепечатать чек.

Перечень информации содержащейся в чеке продажи перечислен в приложении 1 в конце инструкции.

Зарядка аккумуляторной батареи осуществляется через внешнее зарядное устройство работающего от сети переменного тока с напряжением 220В.

### **Технические характеристики**

Габариты: 209.2mm x 87.4mm x 42mm

Вес: ~ 0.5кг (вместе с аккумулятором и бумагой)

ОС: Android 6.0

CPU: Q1 4 Core Cortex A53 1.25GHz / Q2 4 Core MTK80 1.3GHz

RAM: 1Gb

Дисплей: 5.5HD, 1280x720

Камера: 5Mp

Сеть: GSM 850/900/1800

WiFi: 802.11 b.g.n

Батарея: 7.4v 5000mAh

БП: Вход: 100-220v/1.5A 50/60Hz Выход: 12v 1.5A

### **Связь**

ККМ поддерживает 2 канала передачи данных:

- GPRS - сотовая связь с использованием SIM-карты провайдера
- WiFi - для подключения к маршрутизатору, который в свою очередь, может быть подключен по проводу к серверу ОФД



Переключение между каналами передачи данных происходит через подключение соответствующего канала в настройка ОС Android.

## Язык

Весь интерфейс программы, а также информация, выводимая на чековой ленте, могут быть как на казахском, русском либо английском языках. В момент запуска ККМ устанавливает язык приложения в зависимости от выбранного языка оболочки Android.

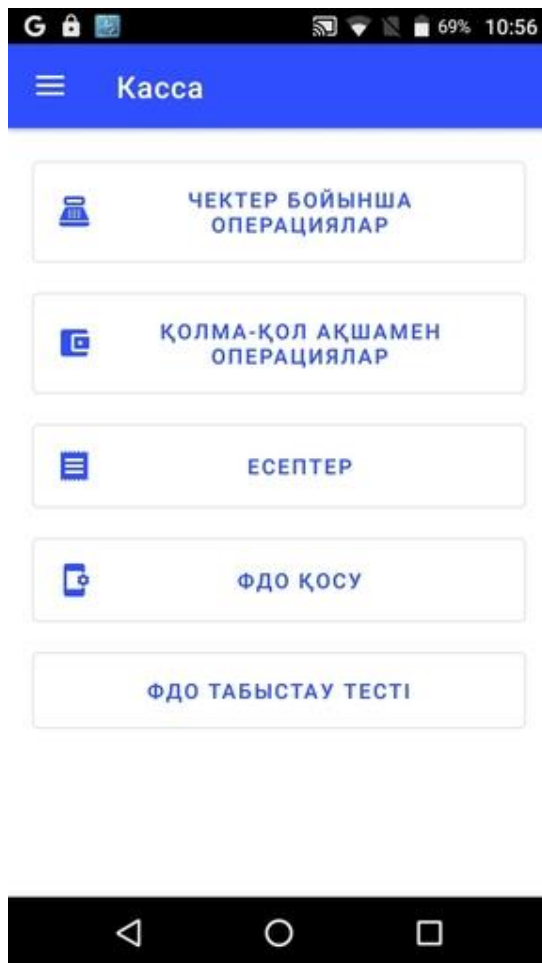


Рисунок - вариант интерфейса на казахском языке

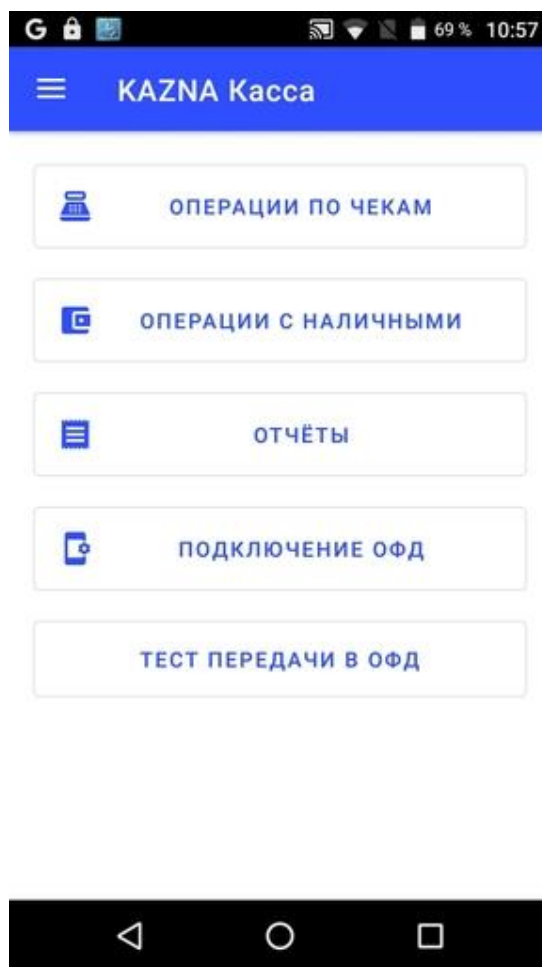


Рисунок - вариант интерфейса на русском языке

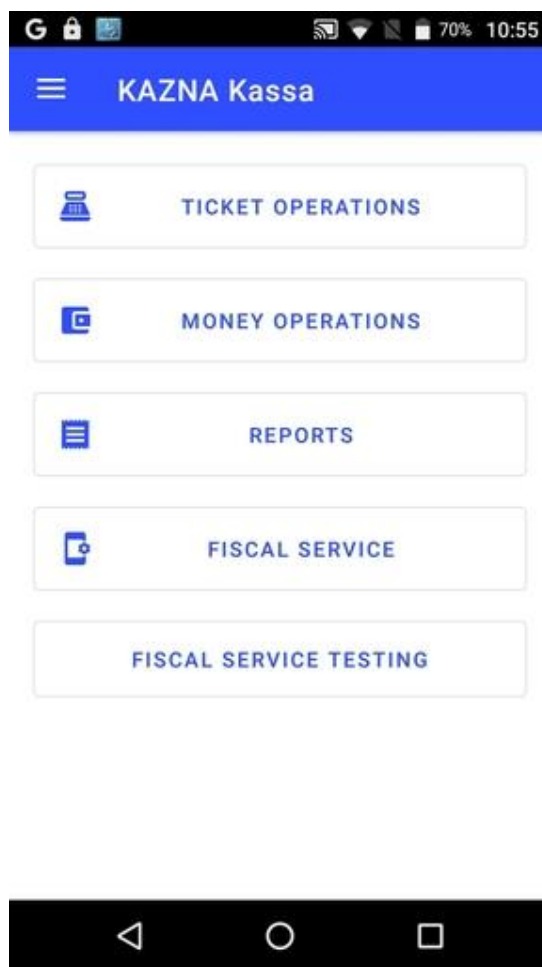


Рисунок - вариант интерфейса на английском языке

Образцы чеков на всех трех поддерживаемых языках можно увидеть в приложении 2 настоящей инструкции.

### **Подключение внешних устройств**

Касса может самостоятельно считывать штрихкоды и данные о маркировке товара с помощью встроенной камеры. При желании также возможно подключение внешнего USB или Bluetooth сканера.

### **Невозможность использования ККМ иначе чем в соответствии требованиями к контрольно-кассовым машинам в РК.**

ККМ KAZNA FKZ Online исключает возможность работы отличную от требований к работе контрольно-кассовых машин с функцией фиксации и передачи данных в Республике Казахстан. Сюда входит:

- Невозможность изменения программного обеспечения ККМ в обход производителя

- Невозможность модификации данных, сохраненных в фискальной памяти и автономной очереди ККМ
- Невозможность подмены фискального признака в выдаваемых чеках в любом режиме работы ККМ - онлайн и автоном. В онлайн режиме на документах всегда присутствует фискальный признак полученный от сервера ОФД, в автономном режиме - присвоенный ККМ локально.
- Невозможность проведения любых операций с датой и временем более ранним, чем дата и время последнего проведенного фискального документа.

### **QR-код**

ККМ обеспечивает возможность формирования на чеке QR-кода для автоматизированной проверки подлинности чека на интернет-ресурсе уполномоченного органа.

QR-код содержит URL на данный чек, который включает:

- фискальный признак полученный с сайта оператора фискальных данных или в автономном режиме сформированный ККМ;
- регистрационный номер ККМ в органах государственных доходов;
- дату и время формирования чека ККМ;
- итоговую сумму чека ККМ.

Формат строки формирования QR-кода соответствует следующей маске:

Протокол://URL?i=Фискальный признак &f=PHM&s=сумма тенге.тиын&t=датаТвремя.

Размер и качество формируемого QR-кода устанавливаются согласно разделам 9 и 10 стандарта СТ РК ISO IEC 18004-2017, и зависят от технических возможностей ККМ.

## **2.3 Работа с сервером ОФД**

Согласно требованиям Республики Казахстан к кассовым аппаратам, ККМ KAZNA FKZ Online имеет функцию накопления и передачи данных, о совершаемых операциях, на сервер оператора фискальных данных.

Вся работа ККМ, включая online и автономный режимы, проходят в полном соответствии с эксплуатационной документацией.

ККМ устанавливает связь с сервером ОФД по закрытому каналу VPN с использованием стека протоколов TCP/IP; авторизуется и передает данные согласно протоколу CPCR - протоколу передачи данных с ККМ на сервер оператора фискальных данных.

При регистрации (покупки) продажи ККМ обеспечивает оформление чека и передачу данных на сервер ОФД в едином рабочем цикле.

Все документы выдаваемые кассой имеют отличительный признак “Фискальный чек” и фискальный признак, полученный от сервера, если ККМ находится в режиме online, либо локальный, если ККМ в автономном режиме.

Время передачи данных на сервер занимает до 5 секунд. Если отправить информацию и получить ответ за это время не получается, то ККМ переходит в автономный режим.

При наличии связи с сервером ККМ находится в режиме online, то есть при завершении чека касса отправляет на сервер информацию о производимой операции, получает от сервера ОФД фискальный признак чека, и включает его в формируемый документ.

Если связь с сервером временно отсутствует (автономный режим), то ККМ сохраняет всю информацию о произведенных операциях для последующей передачи ее на ОФД, и присваивает документам локальный фискальный признак, и выводя пометку “**Автономный**”.

Автономный режим начинает отсчет с момента первого автономного чека, и максимальная длительность работы ККМ в автономном режиме составляет 72 часа. Если за это время связь с сервером ОФД не будет восстановлена, то при превышении 72 часов касса блокирует дальнейшую работу пока накопленная информация не будет передана на сервер.

При восстановлении связи ККМ:

1. Передает на ОФД информацию о времени нахождения в автономном режиме
2. Передает на сервер, сохраняя последовательность, все контрольные чеки и Z-отчёты, сохраненные в автономном режиме. В чеках

присутствует автономный фискальный признак, который был присвоен ему ККМ, а также пометка автономного режима

ККМ Kazna FKZ способна хранить фискальные данные, ОЗУ и автономную очередь на передачу не менее (720 часов), одного месяца без подключения к источникам питания.

При наличии связи с сервером ОФД сменный X-отчет и суточный Z-отчет передаются на печать с сервера. При отсутствии соединения с ОФД отчеты создаются локально, на основании данных регистров ККМ.

ККМ обеспечивает печать на формируемом документе дополнительной текстовой информации с уведомлениями приходящей с сервера ОФД.

Работа на кассе может быть заблокирована со стороны ОФД, если органами государственных доходов будет установлен запрет на проведение операций. В этом случае, при попытке работы, на экран будет выведено соответствующее информационное сообщение и ККМ блокируется.

## **2.4 Включение ККМ**

При включении устройства ОС Android производит проверку всей аппаратной начинки ККМ, запуск стандартной оболочки и выход в сеть. При запуске приложения «KAZNA FKZ ONLINE» ККМ осуществляет проверку целостности записей в фискальной памяти, проверку связи с сервером ОФД, и отправку на сервер ОФД чеков из автономной очереди, если такие имеются.

После проведения начального тестирования и передачи оффлайн чеков, если они есть, ККМ переходит в главное меню программы. Если в кассе был запрограммирован один или несколько пользователей, то для доступа к программе сперва потребуется авторизоваться под одним из них. После авторизации имя пользователя будет фигурировать в строке “кассир” выдаваемых чеков.

Если при тестировании целостности данных в фискальной памяти или автономной очереди будет обнаружено малейшее нарушение, то ККМ сразу перейдет режим блокировки.

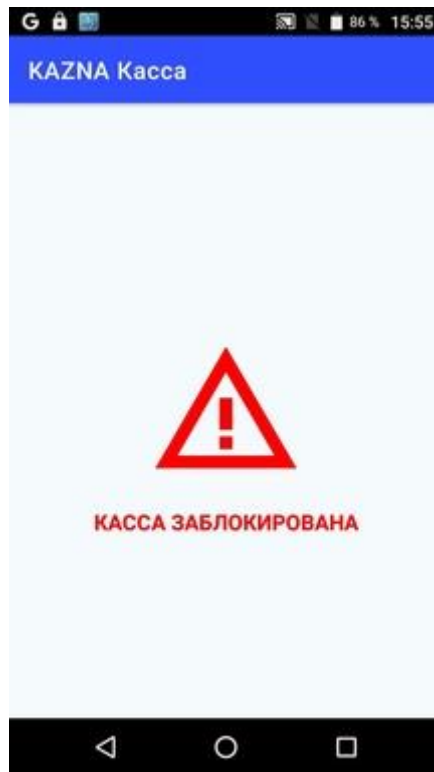


Рисунок - блокировка ККМ при нарушении целостности данных

### 3 Основные режимы работы ККМ

Доступ к основным режимам ККМ осуществляется из «Главного меню» (см. Рисунок 2).

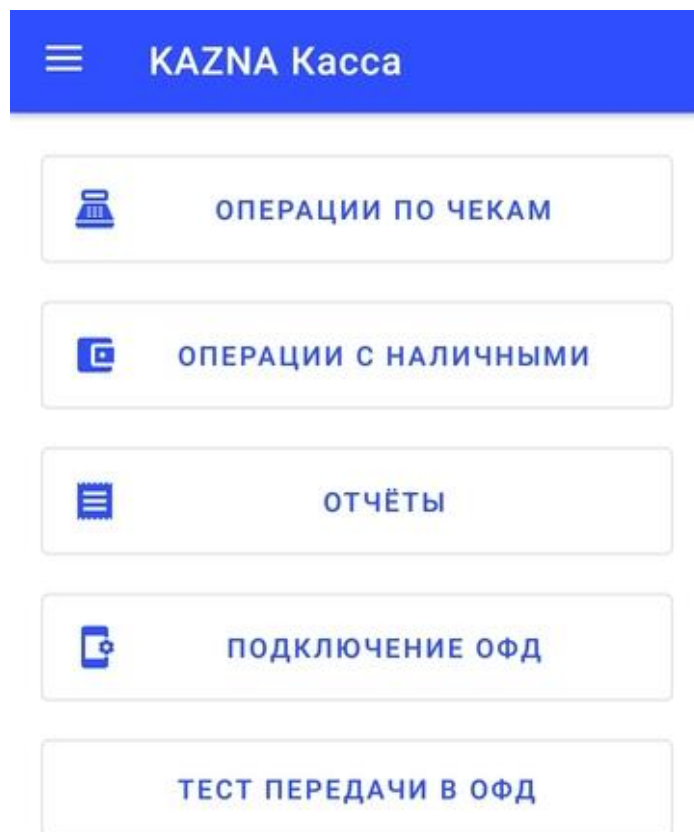


Рисунок 2 - Главное меню

Главное меню включает в себя следующие режимы:

- **Операции по чекам** — основной режим работы, где осуществляется регистрация продаж, а также возможность оформления возврата.
- **Операции с наличными** — режим для регистрации внесения и выплат
- **Отчеты** — в этом режиме можно снять X (сменный без гашения) и Z (сменный с гашением) отчеты.
- **Подключение ОФД** — раздел для ввода настроек подключения ККМ к серверу ОФД (включая адрес сервера, его порт, ID, токен и тд)



- Тест передачи ОФД — режим в котором можно проверить наличие связи с сервером ОФД

Также слева вверху имеется кнопка входа в режим программирования, где собраны все настройки и справочники ККМ:



### 3.1 РЕЖИМ «ОПЕРАЦИИ ПО ЧЕКАМ»

Это основной режим ККМ, в котором выполняются операции продажи и возврата

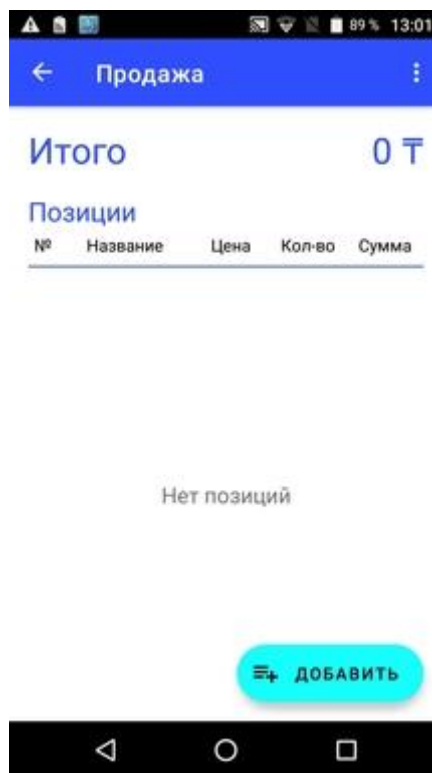
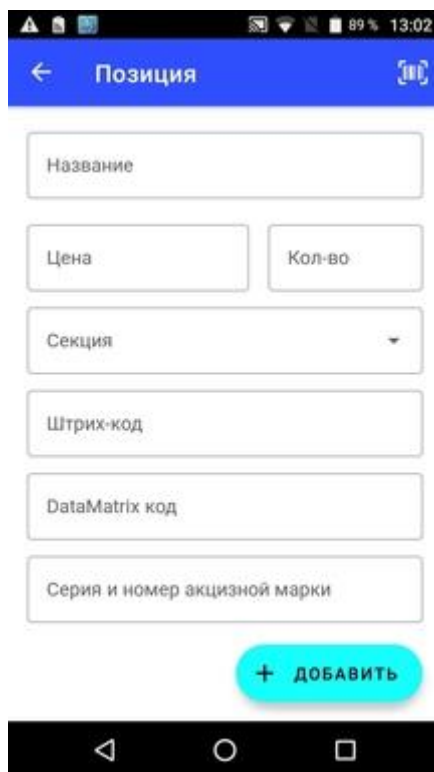


Рисунок 3 - Меню режима “Операции по чекам”

### 3.1.1 Оформление продажи/услуги

Для оформления продажи товара или услуги необходимо нажать на кнопку добавить, которая откроет меню добавления позиции к чеку продажи.



The screenshot shows a mobile application interface for adding a position to a receipt. The screen is titled "Позиция" (Position) and contains several input fields: "Название" (Name), "Цена" (Price), "Кол-во" (Quantity), "Секция" (Section), "Штрих-код" (Barcode), "DataMatrix код" (DataMatrix code), and "Серия и номер акцизной марки" (Serial and excise mark number). A red button with a plus sign and the text "ДОБАВИТЬ" (ADD) is located at the bottom right of the form.

Рисунок 4 - добавление позиции

Здесь можно ввести название товара или услуги, его цену и количество, секцию и т.д. После нажатия кнопки «Добавить», товар появится в перечне товаров на продажу. Нажимая кнопку добавить, находящуюся выше уже введенного перечня к продаже, можно добавлять товары или услуги к чеку.

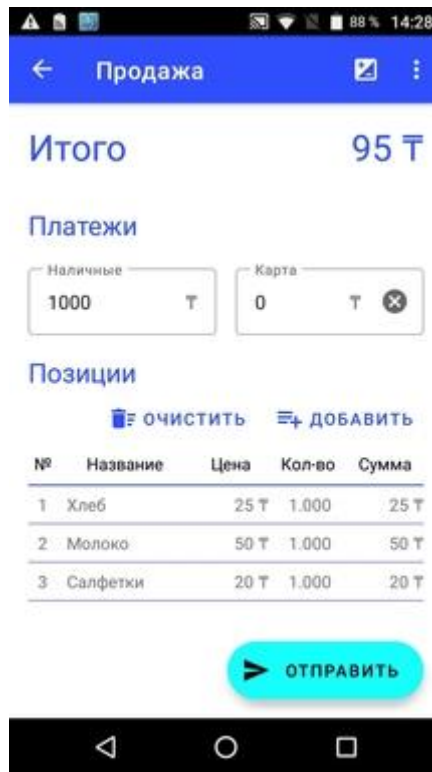


Рисунок 5 - продажа нескольких товаров в одном чеке

В любой момент все позиции в чеке можно удалить, нажав на Очистить. Так же можно сторнировать любую позицию в чеке, просто нажав на нее.

После того, как требуемые позиции введены, нажатие кнопки "отправить" закроет чек и отправит его на сервер ОФД. После получения ответа от сервера, содержащего фискальный признак документа, ККМ распечатает на бумажной ленте чек с фискальным признаком ОФД для выдачи клиенту.

Если ответ от сервера не будет получен в течении 7 секунд, то ККМ перейдет в автономный режим: присвоит чеку локальный фискальный признак и распечатает чек для выдачи покупателю. Сам документ, до восстановления связи с сервером ОФД, будет сохранен в автономной очереди на передачу.

Следует отметить, что максимальное время работы ККМ в автономном режиме, согласно техническим требованиям РК для кассовых аппаратов, составляет 72 часа (3 суток). Если в течении этого времени связь с сервером ОФД не будет восстановлена, то касса блокирует дальнейшую

работу. Разблокировка возможна только через установление связи и передачи всей автономной очереди на сервер ОФД.

### 3.1.2 Сторнирование позиции

Если потребуется, в любой момент, в открытом чеке, можно сторнировать любую позицию. Для этого необходимо просто нажать на нее и высветится предложение сторно

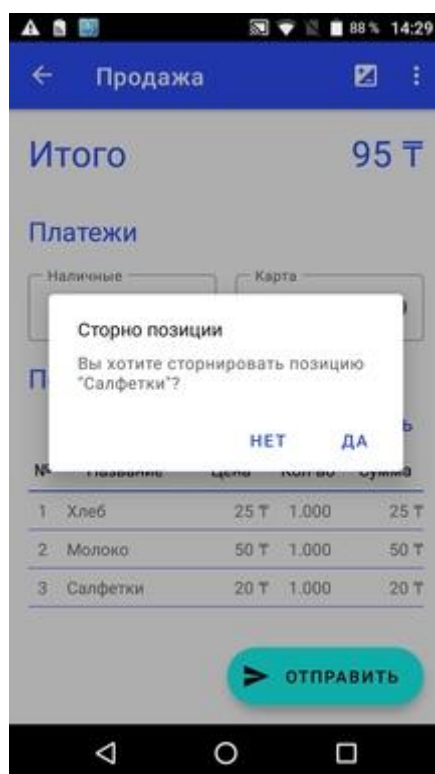


Рисунок 6 - сторнирование позиции

### 3.1.3 Вычисление сдачи

По умолчанию ККМ в поле "Наличные" проставляет сумму равную сумме всех позиций чека. Если нужно чтобы ККМ рассчитала сдачу, после введения позиций на продажу, следует указать сумму полученную от покупателя в поле "Наличные" и оформить продажу. Если сумма наличных была больше суммы чека, то в итоговом чеке касса укажет полученную сумму наличных и сумму сдачи.

### 3.1.4 Безналичная и смешанная оплата

Если клиент оплачивает всю сумму чека картой, то в поле «Карта» необходимо ввести сумму оплаты банковской картой, проведенной через POS-терминал. Введенная сумма не должна превышать общую сумму оплаты чека.

Если клиент оплачивает сумму чека наличными и картой, то в поле «Наличные» необходимо ввести сумму внесенной наличности, а в поле «Карта» – сумму оплаты банковской картой.

### 3.1.5 Скидка и наценка

ККМ KAZNA FKZ Online позволяет применить к формируемому чеку, если необходимо, процентную скидку либо наценку.

Для включения скидки или наценки, перед завершением чека необходимо нажать на значок “+/-” в верхней части меню



По умолчанию сразу открывается меню скидки, где следует ввести процент скидки и нажать ОК.

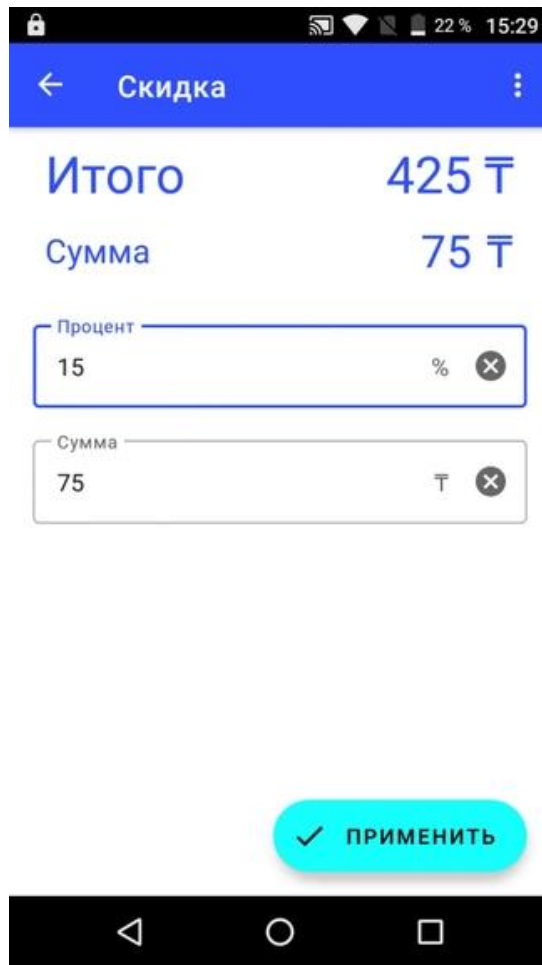


Рисунок 7 - Ввод скидки, в данном случае 15%



Рисунок 8 - Отображение скидки в чеке

Если же требуется наценка, то выбрать операцию можно нажав на кнопку дополнительных опций



Выбрать опцию “Наценка” и задать процент аналогично случаю со скидкой.

### 3.1.6 Данные покупателя

При заполнении чека существует возможность ввести данные покупателя включая ФИО/Название организации, ИИН/БИН, почтовый адрес и номер телефона нажав на кнопку Информация о покупателе в верхней части экрана



В открывшемся меню нужно заполнить данные о клиенте и нажать кнопку “Добавить”. Если кнопка “Добавить” не появляется, то следует проверить правильность ввода ИИН/БИН.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with a white back arrow on the left and the word "Клиент" in white text. Below the header, there are four white input fields with rounded corners. The first field is labeled "ФИО/Название" and contains the text "ТОО 'Рога и копыта'". The second field is labeled "ИИН/БИН" and contains the number "123456789129". The third field is labeled "Электронная почта" and contains the email address "RNK@GMAIL.COM". The fourth field is labeled "Телефон" and contains the number "87771234758", with a small 'x' icon to its right. Below the input fields, there is a large, rounded, cyan button with a white checkmark icon and the word "ДОБАВИТЬ" in white text. At the bottom of the screen, there is a black navigation bar with three white icons: a back arrow, a circle, and a square.

Рисунок 9 - ввод данных покупателя

Если данные покупателя были заполнены, то они будут включены в итоговый чек





Рисунок 10 - чек с данными о покупателе

### 3.1.7 Возврат

Для выполнения процедуры возврата следует выбрать тип операции возврат нажав на кнопку дополнительных опций

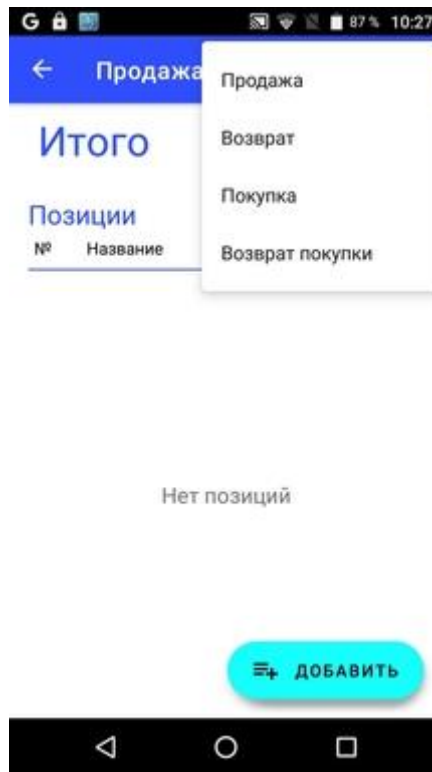


Рисунок 11 - выбор операции возврата

После его заполнения и отправки на сервер касса распечатает чек возврата.

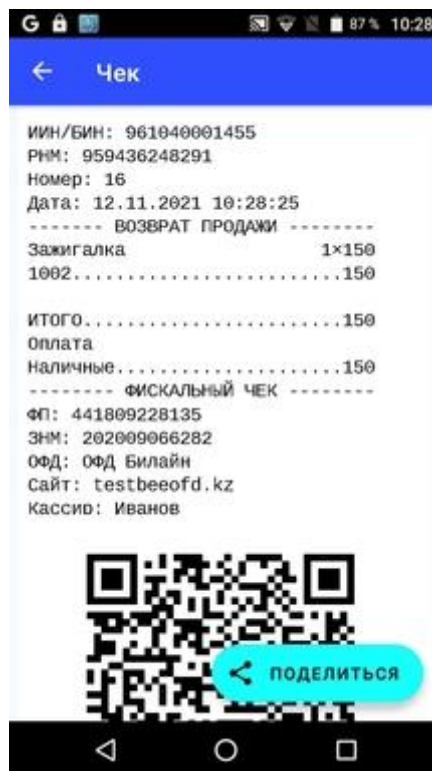


Рисунок 12 - чек возврата продажи

### 3.2 РЕЖИМ «ОПЕРАЦИИ С НАЛИЧНЫМИ»

В данном режиме выполняются операции внесения и выплаты - внесения и изъятия наличности. Информацию об этих операциях ККМ отправляет на сервер ОФД.

По умолчанию ККМ открывает окно внесения, где можно указать вносимую сумму, и нажав кнопку “Отправить” закрыть чек. После чего чек будет отправлен на сервер ОФД и распечатан на ленте.

Чтобы выполнить изъятие (выплату), следует нажать на кнопку выбора, три точки справа вверху, выбрать Изъятие, аналогично внесению, ввести сумму и нажать Отправить.

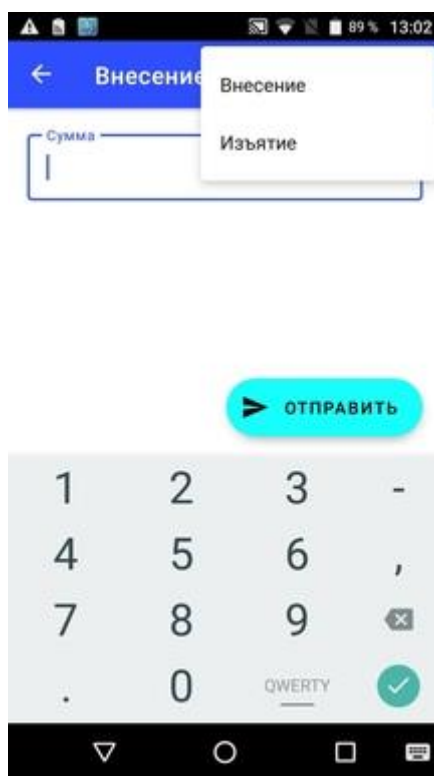


Рисунок 13 - выбор типа операции с наличными

### 3.3 РЕЖИМ «ОТЧЕТЫ»

Для получения информации по текущей смене, без гашения (X-отчет), или проведения процедуры закрытия смены с гашением (Z-отчет) необходимо из главного меню перейти в пункт “Отчеты”.

#### 3.3.1 X-Отчет

В окне X-отчеты, при нажатии на кнопку запросить будет выведен отчет по текущей смене без гашения.

Следует отметить, что данный отчет включает в себя детализацию по секциям и кассирам

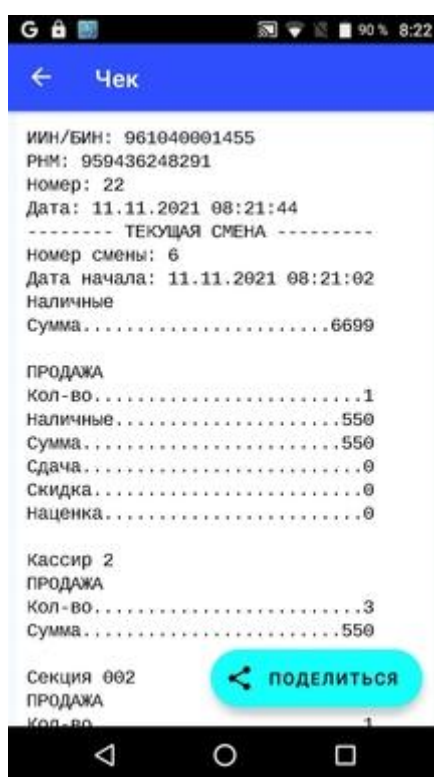


Рисунок 14 – Пример X-Отчета

Пример X-Отчета целиком можно посмотреть в разделе 5 - Образцы печатаемых документов.

Если кнопка «Запросить» не видна, то это означает, что смена на ККМ закрыта.

### 3.3.2 Z-Отчет

Согласно техническим требованиям, максимальная длительность смены в кассовом аппарате составляет 24 часа с момента оформления первой продажи за смену. При превышении этого значения ККМ блокирует дальнейшую работу пока не будет выполнена операция закрытия смены - снят Z-Отчет.

При закрытии смены, происходит связь и обмен данными с сервером ОФД, согласно протоколу передачи данных с ККМ на сервер ОФД.

Для снятия Z-отчета нужно из главного меню перейти в раздел “Отчеты”, выбрать тип отчета как Z-отчет и нажать на кнопку “Запросить”.



Рисунок 15 - выбор типа отчета



Рисунок 16 – Пример Z-Отчета

Пример Z-Отчета целиком можно посмотреть в разделе 5 - Образцы печатаемых документов.

Если кнопка «Запросить» не видна, то это означает, что смена на ККМ закрыта.

В момент закрытия смены (снятие Z-отчета), ККМ, путем формирования контрольных сумм, производит проверку целостности записей в фискальной памяти. При выявлении проблем с записями работа ККМ будет заблокирована и выведено сообщение о необходимости обратиться в сервис центр.

### 3.4 РЕЖИМ «ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОФД»

Раздел «Подключение ОФД» служит для настройки параметров сервера ОФД и ККМ для совместной работы. Внимание: изменение настроек связи с сервером ОФД, кроме токена, невозможно при открытой смене. Если на ККМ открыта смена и необходимо внести какие-то изменения в настройки, то предварительно снимите Z-отчет.

Для корректной работы необходимо заполнить все поля данными сервера ОФД, на котором зарегистрирован кассовый аппарат, и ID и токеном самого кассового аппарата, полученными на ОФД.

Рисунок 17 – окно настройки параметров связи сервера ОФД и кассы

Перечень настроек:

1. Название ОФД - Имя оператора ОФД. Будет использоваться в чеках, в названии ОФД
2. URL-ссылка на сайт ОФД - будет использоваться в чеках, в поле сайта ОФД
3. IP-адрес сервера ОФД — обязательно
4. Порт сервера ОФД — обязательно
5. Код СРСР — всегда 33186 — обязательно
6. Версия СРСР — всегда 202 — обязательно
7. Код ККМ — обязательно (ID ККМ)
8. Токен ККМ — обязательно
9. Номер запроса — начинается с единицы — обязательно.

После любых изменений в данном меню, если нажать кнопку “Сохранить”, приложение автоматически перезапустится с обновленными настройками подключения, и попытается установить связь с сервером и отправить

автономные чеки, если они присутствуют. Если какие-то поля заполнены неверно, то высветится сообщение об ошибке.

В случае, если связь прошла успешно, ККМ автоматически загружает с сервера ряд данных о ККМ:

- Название организации
- Адрес организации
- Название торговой точки, где зарегистрирован аппарат
- Адрес торговой точки, где зарегистрирован аппарат
- ИИН/БИН организации
- РНМ кассового аппарата

ККМ также проводит сверку заводского номера ККМ с номером ЗНМ зарегистрированного аппарата. Если они не совпадают, то будет выведено соответствующее сообщение.

Эти данные сразу будут видны в закладке общих настроек, и могут быть использованы в клише.

После любых изменений настроек подключения к ОФД, рекомендуется зайти в режим «ТЕСТ ПЕРЕДАЧИ ОФД» и проверить наличие соединения с сервером.

### **3.5 РЕЖИМ «ТЕСТ ПЕРЕДАЧИ В ОФД»**

Режим предназначен для проверки связи с сервером ОФД. В случае успешного соединения высвечивается “Успешно”, в противном случае выводится сообщение об ошибке.





Рисунок 18 - тест связи с ОФД

#### **4. Режим программирования ККМ**

При нажатии в главном меню на кнопку настроек в левом верхнем углу экрана открывается меню с перечнем всех настроек параметров и справочников ККМ.

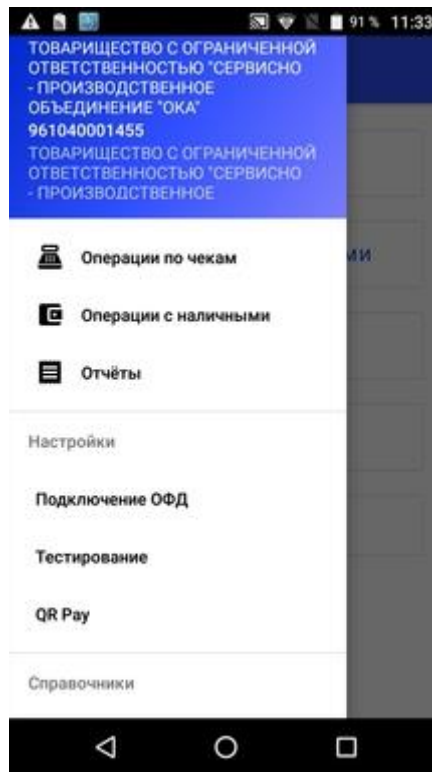


Рисунок 19 — окно параметров ККМ

Для настроек параметров работы ККМ, если вход был выполнен под именем пользователя, в профайле пользователя должен быть разрешен доступ к режиму настроек ККМ. В противном случае все пункты меню позволяющие менять работу ККМ будут скрыты.

#### 4.1 Параметры по умолчанию

В этом режиме можно выбрать значения, которые будут автоматически подставляться в каждый новый формируемый документ, чтобы уменьшить нагрузку на кассира. Например, здесь можно задать, что все продаваемые товары идут через секцию один, и тогда при каждой новой вводимой позиции в чек, ККМ будет автоматически проставлять первую секцию.

Здесь же можно задать клише чека вручную или выбрать его из названий и адресов организации и торговой точки загруженных с сервера.

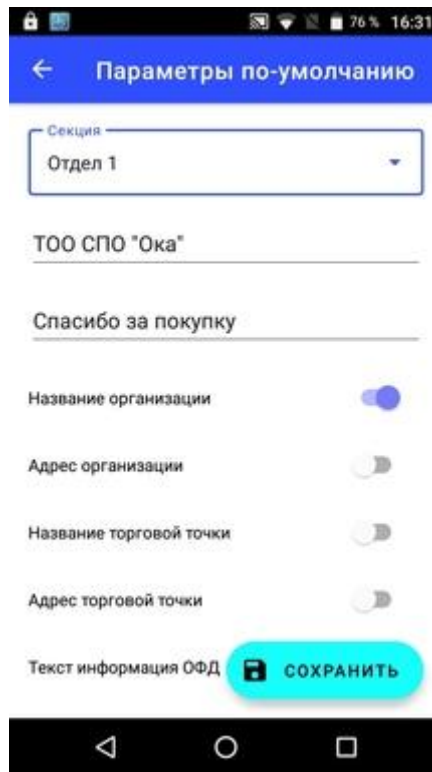


Рисунок - меню установи значений по умолчанию

Параметры, которые можно задать по умолчанию:

- Секция, которая будет подставляться, при добавлении новой продаваемой позиции в чек.
- Верхнее и нижнее клише - здесь его можно указать вручную
- Название организации, торговой точки и их адреса автоматически загружаются из личного кабинета. Здесь их можно использовать в качестве клише, нажав на соответствующие переключатели.
- Текстовая информация ОФД - параметр включает вывод на печать текстовых сообщений с сервера ОФД
- Автоматической изъятие наличных в конце смены
- Полный код DataMatrix

## 4.2 Подключение ОФД

Работает аналогично режиму «Подключение ОФД» на странице 30

## 4.3 Тест передачи ОФД

Работает аналогично режиму «Тест передачи в ОФД» на странице 32

## 4.4 Программирование паролей и пользователей

В ККМ возможно создание пользователей с различными правами и цифровых паролей к ним. Если хотя бы один пользователь будет задан, то дальнейший вход в программу после ее закрытия возможен только через этого пользователя и имя пользователя будет использоваться в выбиваемых чеках в поле “Кассир”

Чтобы задать пользователя нужно сначала создать профайл с его правами и затем задать самого пользователя привязав к нему созданный профайл и пароль.

Добавить профиль с правами пользователя можно через раздел “Профили” в дополнительных настройках ККМ

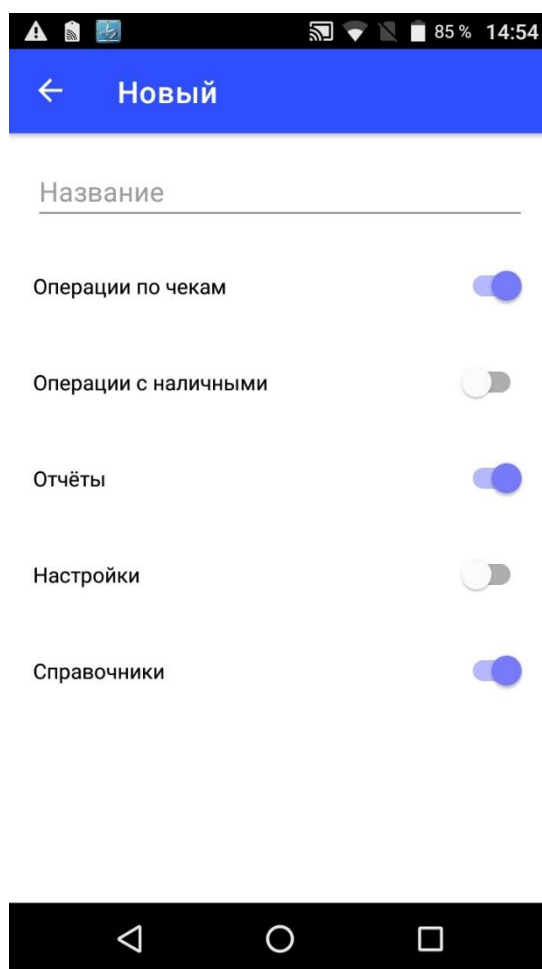


Рисунок 20 - создание нового профиля

При создании профайла можно как позволить пользователям производить полную настройку ККМ, так и ограничить их функцию функцией кассира.

В разделе “Пользователи” создаем пользователя дав ему имя и привязав к нему цифровой пароль и профиль с правами.

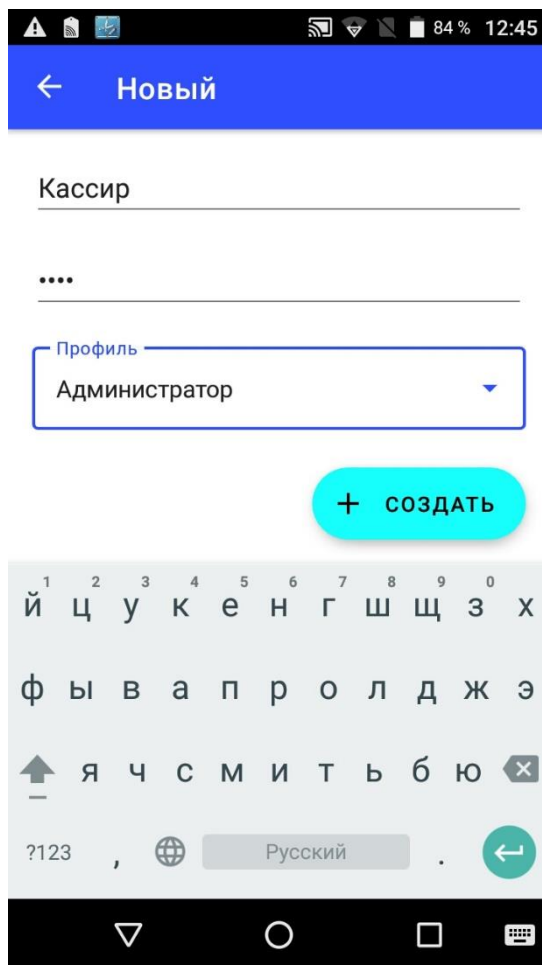


Рисунок 21 - создание пользователя

Если существует хотя бы один пользователь, то ККМ при старте приложения будет требовать авторизоваться.

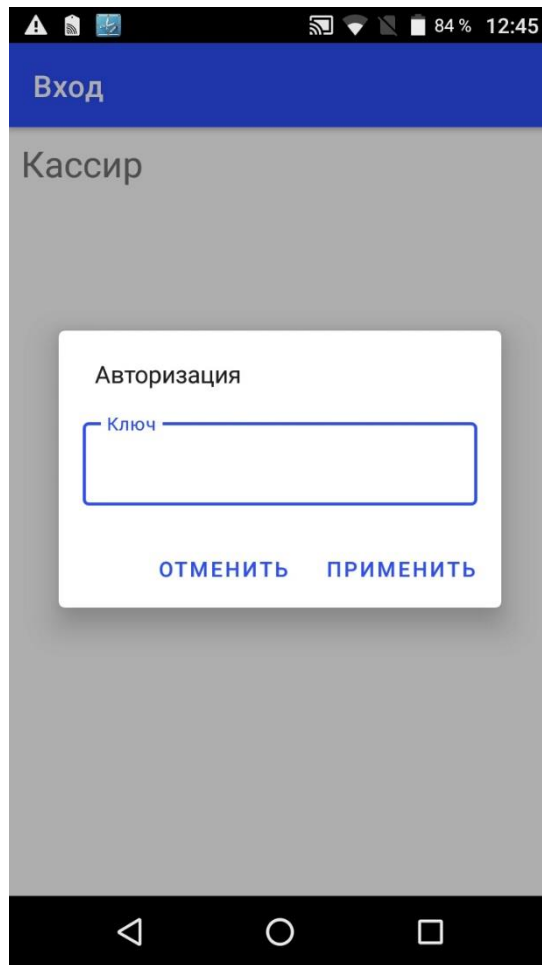


Рисунок 22 - Вход в ККМ по паролю

## Приложение 1 - перечень реквизитов содержащихся в чеке

В чеке ККМ, выдаваемом покупателю, присутствует следующая информация:

1. Наименование продавца
2. Адрес места использования ККМ
3. ИИН/БИН продавца
4. ЗНМ кассового аппарата
5. РНМ кассового аппарата в налоговом органе
6. Порядковый номер чека
7. Дата и время проведения операции
8. Цена товара, работы или услуги за единицу
9. Наименование товара, работы или услуги

10. Количество приобретаемого товара, работ или услуг и единицу их измерения
11. Общая сумма продажи
12. В случае если продавец является плательщиком налога на добавленную стоимость - сумма налога на добавленную стоимость и ставка налога.
13. Фискальный признак
14. Наименование оператора фискальных данных и адрес сайта для проверки подлинности чека
15. QR-код, содержащий в себе информацию о чеке
16. ИИН/БИН, электронная почта и телефон покупателя если информация о покупателе была заполнена в момент формирования чека
17. Объем сдачи если полученная сумма превышает общую сумму по чеку
18. Тип оплаты
19. Пометку автономного режима если чек пробили в условиях отсутствия связи

## **Приложение 2 - образцы печатаемых документов**

В этом приложении собран образцы документов на трех поддерживаемых языках системы: казахском, русском и английском.

Перечень образцов документов:

1. Чек продажи
2. Чек возврата
3. Внесение
4. Изъятие
5. X-отчет (включает в себя отчет по кассирам и секциям)
6. Z-отчет

## Образцы чеков с реквизитами на русском языке

ТОО СПО "Ока"  
Байзакова, д.232 пом.2  
ИНН/БИН: 961040001455  
РНМ: 959436248291  
Номер: 34  
Дата: 18.11.2021 16:46:33  
----- ПРОДАЖА -----  
Пирог ..... 1×100  
1001.....100  
Салфетки ..... 1×25  
1002.....25  
НДС.....2.68  
  
ИТОГО.....125  
В т.ч. налоги.....2.68  
Оплата  
Получено.....1000  
Сдача.....875  
Наличные.....125  
Покупатель  
ИНН/БИН: 123456489010  
Эл.почта: BUYER@GMAIL.COM  
Телефон: 77771234567  
----- ФИСКАЛЬНЫЙ ЧЕК -----  
ФП: 1004026319227  
ЗНМ: 202009066282  
ОФД: ОФД Билайн 123  
Сайт: testbeofd.kz  
Кассир: Иванов  
Спасибо за покупку  
ОФД Билайн  
ОФД Билайн



Рисунок - Чек продажи



ТОО СПО "Ока"  
Байзакова, д.232 пом.2  
ИНН/БИН: 961040001455  
РНМ: 959436248291  
Номер: 35  
Дата: 18.11.2021 16:49:58  
----- ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ -----  
Пирог 1×100  
1001.....100  
  
ИТОГО.....100  
Оплата  
Наличные.....100  
Покупатель  
ИНН/БИН: 123456789013  
Эл.почта: BUYER@GMAIL.COM  
Телефон: 77771234567  
----- ФИСКАЛЬНЫЙ ЧЕК -----  
ФП: 692982402432  
ЗНМ: 202009066282  
ОФД: ОФД Билайн 123  
Сайт: testbeeofd.kz  
Кассир: Иванов  
Спасибо за покупку  
ОФД Билайн  
ОФД Билайн



Рисунок - Чек возврата

ТОО СПО "Ока"  
Байзакова, д.232 пом.2  
ИНН/БИН: 961040001455  
РНМ: 959436248291  
Номер: 36  
Дата: 18.11.2021 16:51:08  
----- ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ -----  
Сумма.....5000  
----- ФИСКАЛЬНЫЙ ЧЕК -----  
ЗНМ: 202009066282  
ОФД: ОФД Билайн 123  
Сайт: testbeeofd.kz  
Кассир: Иванов  
ОФД Билайн  
ОФД Билайн

Рисунок - Чек внесения

ТОО СПО "Ока"  
 Байзакова, д.232 пом.2  
 ИИН/БИН: 961040001455  
 РНМ: 959436248291  
 Номер: 37  
 Дата: 18.11.2021 16:51:51  
 ----- ИЗЪЯТИЕ НАЛИЧНЫХ -----  
 Сумма.....2500  
 ----- ФИСКАЛЬНЫЙ ЧЕК -----  
 ЗНМ: 202009066282  
 ОФД: ОФД Билайн 123  
 Сайт: testbeeofd.kz  
 Кассир: Иванов  
 ОФД Билайн  
 ОФД Билайн

### Рисунок - Чек выплаты

ТОО СПО "Ока"  
 Байзакова, д.232 пом.2  
 ИИН/БИН: 961040001455  
 РНМ: 959436248291  
 Номер: 52  
 Дата: 18.11.2021 16:52:32  
 ----- ТЕКУЩАЯ СМЕНА -----  
 Номер смены: 9  
 Дата начала: 18.11.2021 10:58:27  
 Наличные  
 Сумма.....9439  
  
 ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ  
 Кол-во.....1  
 Наличные.....100  
 Сумма.....100  
 Сдача.....0  
 Скидка.....0  
 Наценка.....0  
 ПРОДАЖА  
 Кол-во.....13  
 Наличные.....1357  
 Сумма.....1357  
 Сдача.....0  
 Скидка.....0  
 Наценка.....0  
  
 Кассир 1  
 ПРОДАЖА  
 Кол-во.....20  
 Сумма.....1357  
  
 Секция 002  
 ПРОДАЖА  
 Кол-во.....4  
 Сумма.....250  
 Секция 001  
 ПРОДАЖА  
 Кол-во.....16  
 Сумма.....1107  
  
 ИЗЪЯТИЕ НАЛИЧНЫХ  
 Кол-во.....1  
 Сумма.....2500  
 ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ  
 Кол-во.....1  
 Сумма.....5000  
 Наличные  
 Сумма.....13196  
 ----- ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ -----  
 ЗНМ: 202009066282  
 ОФД: ОФД Билайн 123  
 Сайт: testbeeofd.kz  
 ОФД Билайн  
 ОФД Билайн

### Рисунок - X-отчет

ТОО СПО "Ока"  
 Байзакова, д. 232 пом. 2  
 ИИН/БИН: 961040001455  
 РНМ: 959436248291  
 Номер: 53  
 Дата: 18.11.2021 16:53:33  
 ----- Z-ОТЧЕТ -----  
 Номер смены: 9  
 Дата начала: 18.11.2021 10:58:27  
 ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ ..... 585  
 ПРОДАЖА ..... 4778  
 Наличные  
 Сумма ..... 9439  
  
 ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ  
 Кол-во ..... 1  
 Наличные ..... 100  
 Сумма ..... 100  
 Сдача ..... 0  
 Скидка ..... 0  
 Наценка ..... 0  
 ПРОДАЖА  
 Кол-во ..... 13  
 Наличные ..... 1357  
 Сумма ..... 1357  
 Сдача ..... 0  
 Скидка ..... 0  
 Наценка ..... 0  
  
 ИЗЪЯТИЕ НАЛИЧНЫХ  
 Кол-во ..... 1  
 Сумма ..... 2500  
 ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ  
 Кол-во ..... 1  
 Сумма ..... 5000  
  
 НДС 12%  
 ПРОДАЖА  
 Оборот ..... 250  
 Сумма ..... 26.80  
  
 Конец смены  
 Дата: 18.11.2021 16:53:33  
 ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ ..... 685  
 ПРОДАЖА ..... 6135  
 Наличные  
 Сумма ..... 13196  
 ----- ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ -----  
 ЗНМ: 202009066282  
 Офд: Офд Билайн 123  
 Сайт: testbeoofd.kz  
 Кассир: Иванов  
 офд Билайн  
 офд Билайн

## Рисунок - Z-отчет

## Образцы чеков с реквизитами на казахском языке

ТОО СПО "Ока"  
Байзакова, д.232 пом.2  
ЖСН/БСН: 961040001455  
БКМ ТН: 959436248291  
Нөмірі: 38  
Күні: 19.11.2021 10:12:58  
----- САТУ -----  
Пирог 1x100  
1001.....100  
Салфетки 1x25  
1001.....25  
  
Жиыны.....125  
Төлем  
Қолма-қол ақша.....125  
Сатып алушы  
ЖСН/БСН: 123456789013  
Эл.пошта: BUYER@GMAIL.COM  
Телефон: 77771234567  
----- ФИСКАЛДЫҚ ЕСЕП ЧЕК -----  
ФП: 1012243326930  
БКМ ЗН: 202009066282  
ФДО: ОФД Билайн 123  
Сайт: testbeeofd.kz  
Кассир: Иванов  
Спасибо за покупку  
ОФД Билайн  
ОФД Билайн



Рисунок - Чек продажи (каз)

ТОО СПО "Ока"  
Байзакова, д.232 пом.2  
ЖСН/БСН: 961040001455  
БКМ ТН: 959436248291  
Нөмірі: 39  
Күні: 19.11.2021 10:15:21  
----- САТЫП АЛУ -----  
Пирог 1×100  
1001.....100  
  
ЖИЫНЫ.....100  
Төлем  
Қолма-қол ақша.....100  
Сатушы  
ЖСН/БСН: 123456789013  
Эл.пошта: BUYER@GMAIL.COM  
Телефон: 77771234567  
----- ФИСКАЛДЫҚ ЕСЕП ЧЕК -----  
ФП: 966862992417  
БКМ ЗН: 202009066282  
ФДО: ОФД Билайн 123  
Сайт: testbeeofd.kz  
Кассир: Иванов  
Спасибо за покупку  
ОФД Билайн  
ОФД Билайн



Рисунок - Чек возврата (каз)

ТОО СПО "Ока"  
Байзакова, д.232 пом.2  
ЖСН/БСН: 961040001455  
БКМ ТН: 959436248291  
Нөмірі: 40  
Күні: 19.11.2021 10:17:35  
---- ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ САЛУ ----  
Сома.....5000  
----- ФИСКАЛДЫҚ ЧЕК -----  
БКМ ЗН: 202009066282  
ФДО: ОФД Билайн 123  
Сайт: testbeeofd.kz  
Кассир: Иванов  
ОФД Билайн  
ОФД Билайн

Рисунок - Чек внесения (каз)

ТОО СПО "Ока"  
 Байзакова, д.232 пом.2  
 ЖСН/БСН: 961040001455  
 БКМ ТН: 959436248291  
 Нөмірі: 41  
 Күні: 19.11.2021 10:18:10  
 ----- ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ АЛУ -----  
 Сума.....2500  
 ----- ФИСКАЛДЫҚ ЧЕК -----  
 БКМ ЗН: 202009066282  
 ФДО: ОФД Билайн 123  
 Сайт: testbeeofd.kz  
 Кассир: Иванов  
 ОФД Билайн  
 ОФД Билайн

### Рисунок - Чек выплаты (каз)

ТОО СПО "Ока"  
 Байзакова, д.232 пом.2  
 ЖСН/БСН: 961040001455  
 БКМ ТН: 959436248291  
 Нөмірі: 58  
 Күні: 19.11.2021 10:18:48  
 ----- АҒЫМДАҒЫ АУЫСЫМ -----  
 Ауысым нөмірі: 10  
 Бастау күні: 19.11.2021 10:12:58  
 Қолма-қол ақша  
 Сума.....13196

САТЫП АЛУ  
 Саны.....1  
 Қолма-қол ақша.....100  
 Сума.....100  
 Қайтарым.....0  
 Жеңілдік.....0  
 Үстеме баға.....0  
 САТУ  
 Саны.....1  
 Қолма-қол ақша.....125  
 Сума.....125  
 Қайтарым.....0  
 Жеңілдік.....0  
 Үстеме баға.....0

Кассир 1  
 САТУ  
 Саны.....2  
 Сума.....125

Секция 001  
 САТУ  
 Саны.....2  
 Сума.....125

ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ АЛУ  
 Саны.....1  
 Сума.....2500  
 ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ САЛУ  
 Саны.....1  
 Сума.....5000  
 Қолма-қол ақша  
 Сума.....15721  
 ----- ФИСКАЛДЫҚ ЕСЕП -----  
 БКМ ЗН: 202009066282  
 ФДО: ОФД Билайн 123  
 Сайт: testbeeofd.kz  
 ОФД Билайн  
 ОФД Билайн

### Рисунок - X-отчет (каз)

ТОО СПО "Ока"  
 Байзакова, д.232 пом.2  
 ЖСН/БСН: 961040001455  
 БКМ ТН: 959436248291  
 Нөмірі: 59  
 Күні: 19.11.2021 10:19:31  
 ----- Z-ЕСЕП -----  
 Ауысым нөмірі: 10  
 Бастау күні: 19.11.2021 10:12:58  
 САТУДЫ ҚАЙТАРУ.....685  
 САТУ.....6135  
 Қолма-қол ақша  
 Сома.....13196

САТЫП АЛУ  
 Саны.....1  
 Қолма-қол ақша.....100  
 Сома.....100  
 Қайтарым.....0  
 Жеңілдік.....0  
 Үстеме баға.....0  
 САТУ  
 Саны.....1  
 Қолма-қол ақша.....125  
 Сома.....125  
 Қайтарым.....0  
 Жеңілдік.....0  
 Үстеме баға.....0

ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ АЛУ  
 Саны.....1  
 Сома.....2500  
 ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ САЛУ  
 Саны.....1  
 Сома.....5000

Ауысым соңы  
 Күні: 19.11.2021 10:19:31  
 САТЫП АЛУ.....100  
 САТУДЫ ҚАЙТАРУ.....685  
 САТУ.....6260  
 Қолма-қол ақша  
 Сома.....15721  
 ----- ФИСКАЛДЫҚ ЕСЕП -----  
 БКМ ЗН: 202009066282  
 ФДО: ОФД Билайн 123  
 Сайт: testbeoofd.kz  
 Кассир: Иванов  
 ОФД Билайн  
 ОФД Билайн

## Рисунок - Z-отчет (каз)

## Образцы чеков с реквизитами на английском языке

ТОО СПО "Ока"  
Байзакова, д.232 пом.2  
Taxpayer ID: 961040001455  
Fiscal number: 959436248291  
Number: 43  
Date: 19.11.2021 10:39:14  
----- SELL -----  
Cake 1x100  
1001.....100  
Screwdriver 1x50  
1002.....50  
VAT.....5.36  
  
TOTAL.....150  
Include taxes.....5.36  
Payment  
Cash.....150  
Customer  
Taxpayer ID: 123456789013  
Email: BUYER@GMAIL.COM  
Phone: 77771234567  
----- FISCAL TICKET -----  
Fiscal mark: 791585776634  
Serial number: 202009066282  
Fiscal service: Офд Билайн 123  
Web site: testbeeofd.kz  
Cashier: Иванов  
Спасибо за покупку  
Офд Билайн  
Офд Билайн



Рисунок - Чек продажи (анг)



ТОО СПО "Ока"  
Байзакова, д.232 пом.2  
Taxpayer ID: 961040001455  
Fiscal number: 959436248291  
Number: 47  
Date: 19.11.2021 10:42:52  
----- SELL RETURN -----  
Screwdriver 1x50  
1002.....50  
VAT.....5.36  
  
TOTAL.....50  
Include taxes.....5.36  
Payment  
Cash.....50  
----- FISCAL TICKET -----  
Fiscal mark: 563436505885  
Serial number: 202009066282  
Fiscal service: ОФД Билайн 123  
Web site: testbeeofd.kz  
Cashier: Иванов  
Спасибо за покупку  
ОФД Билайн  
ОФД Билайн



Рисунок - Чек возврата (анг)

ТОО СПО "Ока"  
Байзакова, д.232 пом.2  
Taxpayer ID: 961040001455  
Fiscal number: 959436248291  
Number: 45  
Date: 19.11.2021 10:41:15  
----- CASH DEPOSIT -----  
Amount.....5000  
----- FISCAL RECEIPT -----  
Serial number: 202009066282  
Fiscal service: ОФД Билайн 123  
Web site: testbeeofd.kz  
Cashier: Иванов  
ОФД Билайн  
ОФД Билайн

Рисунок - Чек внесения (анг)

ТОО СПО "Ока"  
 Байзакова, д.232 пом.2  
 Taxpayer ID: 961040001455  
 Fiscal number: 959436248291  
 Number: 46  
 Date: 19.11.2021 10:41:58  
 ----- CASH WITHDRAW -----  
 Amount.....2500  
 ----- FISCAL RECEIPT -----  
 Serial number: 202009066282  
 Fiscal service: ОФД Билайн 123  
 Web site: testbeeofd.kz  
 Cashier: ИВАНОВ  
 ОФД Билайн  
 ОФД Билайн

Рисунок - Чек выплаты (анг)

ТОО СПО "Ока"  
 Байзакова, д.232 пом.2  
 Taxpayer ID: 961040001455  
 Fiscal number: 959436248291  
 Number: 66  
 Date: 19.11.2021 10:43:21  
 ----- CURRENT SHIFT -----  
 Shift number: 11  
 Begin date: 19.11.2021 10:37:37  
 Cash  
 Amount.....15721  
  
 SELL RETURN  
 Count.....2  
 Cash.....100  
 Amount.....100  
 Change.....0  
 Discount.....0  
 Markup.....0  
 SELL  
 Count.....2  
 Cash.....250  
 Amount.....250  
 Change.....0  
 Discount.....0  
 Markup.....0  
  
 Cashier 1  
 SELL  
 Count.....3  
 Amount.....250  
  
 Section 002  
 SELL  
 Count.....1  
 Amount.....50  
 Section 001  
 SELL  
 Count.....2  
 Amount.....200  
  
 CASH WITHDRAW  
 Count.....1  
 Amount.....2500  
 CASH DEPOSIT  
 Count.....1  
 Amount.....5000  
 Cash  
 Amount.....18371  
 ----- FISCAL REPORT -----  
 Serial number: 202009066282  
 Fiscal service: ОФД Билайн 123  
 Web site: testbeeofd.kz  
 ОФД Билайн  
 ОФД Билайн

Рисунок - X-отчет (анг)

ТОО СПО "Ока"  
 Байзакова, д.232 п/м.2  
 Taxpayer ID: 961040001455  
 Fiscal number: 959436248291  
 Number: 67  
 Date: 19.11.2021 10:43:57  
 ----- CLOSE SHIFT -----  
 Shift number: 11  
 Begin date: 19.11.2021 10:37:37  
 BUY.....100  
 SELL RETURN.....685  
 SELL.....6260  
 Cash  
 Amount.....15721  
  
 SELL RETURN  
 Count.....2  
 Cash.....100  
 Amount.....100  
 Change.....0  
 Discount.....0  
 Markup.....0  
 SELL  
 Count.....2  
 Cash.....250  
 Amount.....250  
 Change.....0  
 Discount.....0  
 Markup.....0  
  
 CASH WITHDRAW  
 Count.....1  
 Amount.....2500  
 CASH DEPOSIT  
 Count.....1  
 Amount.....5000  
  
 VAT 12%  
 SELL RETURN  
 Turnover.....100  
 Amount.....10.72  
 SELL  
 Turnover.....50  
 Amount.....5.36  
  
 Shift end  
 Time: 19.11.2021 10:43:57  
 BUY.....100  
 SELL RETURN.....795  
 SELL.....6510  
 Cash  
 Amount.....18371  
 ----- FISCAL REPORT -----  
 Serial number: 202009066282  
 Fiscal service: Офд Билайн 123  
 web site: testbeoofd.kz  
 Cashier: Иванов  
 Офд Билайн  
 Офд Билайн

## Рисунок - Z-отчет (анг)