

ИНСТРУКЦИЯ КАССИРА-ОПЕРАТОРА НА КАССОВЫЙ АППАРАТ ОКА ПЭ КЗ ONLINE

Талдыкорганский филиал
ТОО СПО «ОКА»
г.Талдыкорган, ул.Шевченко 129
тел./факс:8-7282-24-80-05;

ПРОВЕРКА БАЛАНСА: 8 8000 8000 51

Расположите ККМ в месте с наибольшим уровнем сигнала (например, поближе к окну)
Включите аппарат в розетку и нажмите клавишу «ВКЛ/ВЫКЛ». На экране загорится «СЕТЬ.....»
!!!ОБЯЗАТЕЛЬНО !!! Дождитесь пока ККМ установит соединение с сервером (1-2 мин). После этого:

1. Операция НАЧАЛО СМЕНЫ

Производится в режиме администратора. Клавишей «Выбор» переведите машину в режим «П...О» , нажмите цифровую клавишу «1», а затем три раза «И» (Итог)– аппарат напечатает чек «Начало смены».

2. РЕЖИМ КАССИРА

Основной рабочий режим кассира в течении смены. Клавишей «Выбор» перейти в режим «Р...О».

Оплата товара/услуги наличными: сумма –«№ секции»–«ИТОГ».

Оплата товара/услуги банковской картой (безнал): сумма – «№ секции» –«ПИ» - клавиша «1» - «ПИ» – «ИТОГ».

3. ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СМЕННЫЙ ОТЧЕТ

Перед закрытием смены рекомендуется снять промежуточный сменный отчет, для сравнения наличности и суммы в кассовом аппарате: Перейти в режим «П...О» - клавиша «1» - «ПИ» / или 2 раза «ПИ».

4. Операция ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

Производится в режиме администратора. Клавишей «Выбор» переведите машину в режим «П...О», нажмите цифровую клавишу «1» - «Д/#» - три раза «ИТОГ». Распечатается чек закрытия смены.

5. Операция ВОЗВРАТ ЧЕКА

Производится в случае возврата чека покупателем в течении 14 дней. Переводим машину в режим «П...О». Нажимаем клавишу «ВЗ» - «полная сумма возвращаемого чека» - «№ секции» - «ИТОГ».

6. КОРРЕКЦИЯ ОШИБКИ

Позволяет исправить ошибку до нажатия на клавишу «ИТОГ». Для исправления суммы в чеке нажмите клавишу «Д/#».

СООБЩЕНИЯ КАССИРУ-ОПЕРАТОРУ

СО – Сбой оператора. Неверно или непоследовательно введена информация. Нажмите С и попробуйте набрать правильно.

НБ – Нет бумаги. Заправьте ленту и нажмите «С».

СО Г.С. – Произведите операцию «Закрытие смены».

АБР – Разряжен Аккумулятор.

АСП – Авария питания, проверьте наличие питания в розетке, контакты Блока питания.

ОЗУ – Сбой оперативной памяти. Обратитесь в сервисную службу.

FE - с 00 по 90 – Сбой фискальной памяти. Вызовите мастера.

Автономный Чек – нет связи с сервером в момент времени. Если за 72 часа связь не появится- касса заблокируется.

Заблокировано Сбой 255 – 1) проверьте на долги (8 8000 8000 51); 2)обеспечьте более качественный сигнал.

СБОЙ 001.3 – нет питания на узле связи, проверьте подключено ли питание. Обратитесь в сервисную службу

СБОЙ 000.0 – Выключить и включить кассу

СБОЙ 0001.0 (отмена чека сбой 0.15) – **незавершенный чек.** Обратитесь в сервисную службу

Заболкировано 72 часа- отсутствие связи, блокировка. Сменить местоположение ККМ, если не поможет вызовите мастера.

Сбой 102- неверный токен, сгенерируйте токен или обратитесь в сервисную службу.

Используется лента 57 мм термо